



CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE



LA BONNE ACCROCHE

- FABRICANT DE QUALITÉ DEPUIS 1987 -

Définitions

Les termes commençant par une majuscule et définis ci-après auront le sens qui leur est attribué ci-dessous, quand ils seront écrits avec une majuscule dans les présentes Conditions Générales.

Client : Utilisateur achetant ou ayant acheté un Produit

Conditions Générales : Conditions générales de Vente et d'Utilisation du Site de vente de Produits

Commande : Étape au cours de laquelle l'Acheteur Commande un Produit sur le Site

Produit : Article faisant l'objet d'une offre de vente sur le Site par le Vendeur, au travers d'une Fiche Produit

Site : Site internet de La Bonne Accroche- Atelier Du Display situé à l'adresse <http://www.la-bonne-accroche.com>

Mentions Légales

Le Site a été édité par La Bonne Accroche- Atelier Du Display, Société par actions simplifiée au capital de 1 500€, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 815 161 377 et dont le siège est situé 14 Av Simon Laplace 13470 Carnoux, FRANCE. Numéro de TVA intracommunautaire : FR 71815161377 Numéro de téléphone : 0140298600

Contact : contact@la-bonne-accroche.com

Application et opposabilité des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Le Client doit prendre connaissance des Conditions Générales avant de naviguer sur notre Site.

Tout accès ou utilisation de ce dernier implique le respect et l'acceptation sans réserve de l'ensemble des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Dans le cas où vous ne souhaitez pas accepter tout ou partie de celles-ci, il vous est demandé de renoncer à tout usage de ce Site.

La Bonne Accroche- Atelier Du Display se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ainsi que des mentions légales. Ces modifications sont réputées acceptées sans réserve dès lors que vous accédez au Site, postérieurement à cette mise en ligne.

Le Client reconnaît que ces Conditions Générales de Vente constituent un accord complet et exclusif entre lui et La Bonne Accroche- Atelier Du Display quant à son utilisation du Site.

Les offres de La Bonne Accroche- Atelier Du Display présentes sur le Site s'adressent uniquement aux particuliers. La Bonne Accroche se réserve le droit de refuser le bénéfice de ses offres à tout revendeur professionnel et d'annuler à tout moment, à partir de la date de la Commande et pour une durée de douze (12) mois suivant la date prévue de la livraison, toute commande qui serait passée par un professionnel.

Tout Produit disponible sur le Site ainsi que tout échantillon sont destinés uniquement à une utilisation personnelle. Le client s'engage donc à ne pas vendre ou revendre les Produits et échantillons de La Bonne Accroche- Atelier Du Display qu'il achète ou reçoit.

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1.

COMMANDES ET VALIDITÉ DES OFFRES

1.1 PROCÉDURE DE COMMANDE

Une description détaillée des Produits est disponible à l'occasion de la visualisation individuelle de chacun d'eux sur le Site.

Le système ainsi mis en place suppose une démarche active de la part du Client. Il est conforme aux exigences légales requises en matière de vente en ligne et de protection du consommateur.

Pour commander des produits, le Client doit entrer dans la fiche Produit des articles qu'il désire acheter en cliquant sur leur photo. Il choisit ensuite la quantité désirée, puis clique sur «Ajouter au panier». Ses choix seront automatiquement ajoutés à son panier. Il peut consulter ce dernier à tout moment en haut à droite de chaque page.

Le Client doit ensuite valider son panier en cliquant sur "Valider la commande". Il doit renseigner les informations requises concernant la livraison et le paiement par carte bancaire. Il peut avoir une adresse de facturation différente de celle de la livraison.

Le Client doit ensuite vérifier les informations qu'il vient de renseigner et cliquer sur "Commander". En cas d'oubli d'un des éléments précédents, la Commande du Client ne sera pas valable.

1.2 ACCEPTATION DE COMMANDE

La Bonne Accroche- Atelier Du Display s'engage à accepter les Commandes effectuées sur le Site, dans la limite des stocks disponibles, dans les termes des présentes dont le Client doit déclarer avoir pris connaissance lorsqu'il valide la Commande.

Conformément aux articles L.111-1 et suivants et L.121-17 du Code de la Consommation, le Client reconnaît avoir été en mesure, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles des Produits (nature, quantité, qualités substantielles...), leur prix, les modes de paiement acceptés, le délai et les restrictions de livraison, le délai, les conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation ainsi que les cas d'exclusions d'exercice de ce droit (pour plus d'informations sur l'exercice de ce droit voir l'article 5 ci-dessous).

Le fait pour le Client de payer sa Commande et de la confirmer en cliquant sur le bouton « Commander », vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales.

Ces dernières seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Pour tout achat sur notre Site, un e-mail de confirmation est adressé au Client mentionnant le numéro de sa Commande et le détail des Produits commandés. Une fois la Commande prise en charge, le Client reçoit un e-mail avec les informations qui lui permettront de suivre la livraison des Produits.

1.3 LIMITATIONS

En cas de rupture de stock, La Bonne Accroche- Atelier Du Display s'engage à en informer le Client, dans les plus brefs délais, par e-mail à l'adresse électronique qu'il a indiquée. La Bonne Accroche- Atelier Du Display lui communiquera les délais d'approvisionnement nécessaires pour obtenir le Produit souhaité ou lui proposera un Produit de remplacement d'une valeur équivalente.

La Bonne Accroche n'est pas en mesure de gérer les reliquats de Commandes : si un Produit est en rupture sans délai de réapprovisionnement précis, La Bonne Accroche- Atelier Du Display proposera au Client le remboursement du Produit commandé, via le mode de paiement utilisé lors de la Commande.

Toute Commande ne sera prise en considération qu'après réception du paiement intégral des Produits et sera confirmée par La Bonne Accroche- Atelier Du Display par e-mail.

La Bonne Accroche- Atelier Du Display se réserve le droit d'annuler toutes les Commandes, non conformes, suspectes, ou passées de mauvaise foi. En outre, La Bonne Accroche- Atelier Du Display se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un quelconque litige antérieur ou en cours.

ARTICLE 2.

PRIX

Les prix affichés sont exprimés en euros et sont toutes taxes comprises (TVA et toutes autres taxes selon les taux applicables en France en vigueur au moment de la Commande).

Il s'agit de prix nets qui comprennent le prix des Produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation. Les prix sont valables à la date de validation de la Commande. Ces derniers peuvent être modifiés par la suite, sans préavis. Ils ne comprennent pas la participation aux frais de port et de livraison qui peuvent varier en fonction du montant, du poids de la Commande et/ou du pays d'expédition.

En aucun cas, La Bonne Accroche- Atelier Du Display ne sera tenue de supporter des frais additionnels liés à la délivrance de la Commande hors charges de transport décrits et facturés lors de la conclusion de la Commande d'un Client sur le Site. Le prix indiqué dans la confirmation de Commande est le prix définitif exprimé TTC.

ARTICLE 3.

PAIEMENT

3.1 CONDITIONS DE PAIEMENT

Les règlements s'effectuent par carte bancaire.

La carte bancaire du Client sera débitée au moment de la confirmation de sa Commande.

À cette fin, il garantit qu'il est titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom y La Bonne Accroche- Atelier Du Display se réserve le droit de suspendre toute gestion de Commande ou toute livraison en cas d'impayé ou d'incident de paiement (coordonnées bancaires fausses, défaut de provision du compte du Client, etc.).

Une facture acquittée reprenant les différents éléments de la Commande sera envoyée par mail.

3.2 SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Le protocole de sécurisation des paiements utilisé est STRIPE. Il garantit une totale confidentialité des informations personnelles transmises sur Internet. Ainsi, les informations relatives à la carte bancaire du Client ne sont pas conservées sur le Site et son paiement peut être consulté uniquement sous forme cryptée grâce au protocole SSL (confirmé par l'apparition du «https» dans l'URL affichée de son navigateur).

Les données bancaires du Client sont conservées sur le serveur de la société STRIPE sous forme cryptée uniquement et ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation Client et ne dépassera en aucun cas 2 ans à compter de sa dernière Commande.

La sauvegarde des informations bancaires du Client n'est pas obligatoire pour Commander sur le Site. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, et en justifiant de son identité, à contact@la-bonne-accroche.com.

ARTICLE 4.

LIVRAISON

La Bonne Accroche- Atelier Du Display garantit que les Produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le Site à la date de la Commande.

La Bonne Accroche- Atelier Du Display livre uniquement en France (Corse incluse) et Monaco.

Pour toute autre destination, la livraison se fait sur devis en écrivant à l'adresse mail suivante : contact@la-bonne-accroche.com

4.1 MODES DE LIVRAISON

Les colis sont livrés par DPD au domicile du Client ou à toute autre adresse de son choix (à préciser dans le formulaire de livraison), sous réserve de se trouver en France (Corse incluse) et Monaco.

Pour toute autre destination, la livraison peut se faire par un autre transporteur.

4.2 DÉLAIS DE LIVRAISON

La Bonne Accroche s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les Produits commandés dans les délais indiqués lors du choix de la livraison. Il est précisé que les Commandes enregistrées sur le Site le vendredi après-midi, le samedi ou le dimanche ne seront traitées que le lundi suivant. Par ailleurs, les Commandes enregistrées sur le Site un jour férié (français) ne seront également traitées que le jour ouvré suivant.

En cas de dépassement de plus de 48h de la date limite de livraison (en ayant bien pris en compte le délai de gestion et préparation), sauf cas cité ci-dessus ou force majeure, le Client pourra :

- Soit : notifier le retard par mail à l'adresse suivante contact@la-bonne-accroche.com. Dans ce cas, La Bonne Accroche / Atelier Du Display contactera ses transporteurs afin de mener une enquête qui n'excédera pas 30 jours. Au terme de l'enquête, si le colis n'a pas été localisé, le Client pourra faire le choix entre un renvoi de la dite Commande ou un remboursement du montant de sa Commande.
- Soit annuler sa Commande et en demander le remboursement, en adressant un mail à contact@la-bonne-accroche.com

4.3 FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont ceux indiqués lors de la validation du panier de Commande. Les prix de livraison peuvent varier en fonction du prix du cours du gazoil.

4.4 CONDITIONS DE LIVRAISON

La Commande est livrée à l'adresse de livraison que le Client a choisie. Les informations énoncées et enregistrées lors de la Commande l'engagent. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société La Bonne Accroche- Atelier Du Display ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le ou les Produit(s) suite à cette erreur. De plus, dans ce cas, La Bonne Accroche- Atelier Du Display ne pourra pas effectuer une deuxième livraison. En outre, le prix de la Commande pourra être remboursé au Client, après réception du colis de retour à l'entrepôt de La Bonne Accroche- Atelier Du Display

Nos marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls du destinataire, même si le port est payé par l'expéditeur. En cas de retard, manquant ou avarie, il appartient donc au destinataire d'exercer son recours contre le transporteur, seul responsable. Le destinataire ne pourra pas différer un paiement auprès de La Bonne Accroche - Vime Display sous prétexte des avaries ou autres problèmes ci-dessus mentionnés.

La Bonne Accroche- Atelier Du Display garantit que les Produits sont en parfait état lors de la remise au transporteur. Dans le cas où les Produits seraient endommagés, les réserves du Client doivent être faites par écrit auprès du transporteur lors de la livraison, ou bien au plus tard 4 heures après cette livraison. Une copie de ces réserves doit être envoyée à La Bonne Accroche- Atelier Du Display par courrier électronique à l'adresse contact@la-bonne-accroche.com Si la procédure ci-dessus a été respectée, et s'il est ainsi prouvé que les réserves sont dues au fait que le paquet et les Produits sont endommagés, La Bonne Accroche- Atelier Du Display, à son choix, établira un avoir, remboursera au Client le prix payé ou bien effectuera une nouvelle livraison de Produits similaires.

Aucun retour de Produits non préalablement validé par La Bonne Accroche- Atelier Du Display ne sera accepté.

ARTICLE 5.

DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai maximum de quatorze (14) jours francs à compter du jour de réception du ou des Produit(s) concerné(s) ou de la réception du dernier Produit visé dans votre Commande si elle a été livrée en plusieurs fois, sans avoir à en justifier la raison. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de rétractation, il doit envoyer un mail à l'adresse suivante contact@la-bonne-accroche.com.

Le service Client prendra ensuite contact avec le Client aux coordonnées communiquées afin d'organiser le retour des Produits dont les coûts directs restent à sa charge.

Les colis devront être retournés à l'adresse suivante :

La Bonne Accroche- Atelier Du Display

14 Avenue Simon Laplace

13470 Carnoux-en-Provence

FRANCE

Le remboursement interviendra dans les meilleurs délais à compter de la réception du ou des Produit(s) retourné(s) et au plus tard dans les 14 jours suivants leur(s) réception(s) et s'effectuera via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Toutefois, le remboursement ne pourra intervenir que si le Produit est retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation. De plus, les Produits descellés et/ou mélangés de manière indissociable avec d'autres Produits ne seront pas remboursés.

Le Client sera le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation. En cas de livraison à une personne différente du Client, ce droit ne pourra donc pas être exercé par le destinataire de la Commande.

ARTICLE 7.

CONFORMITÉ - GARANTIE DES VICES CACHÉS

CONFORMITÉ

Les produits sont soumis aux conditions des garanties légales prévues aux articles L. 211-4 à L. 211-16 du Code de la Consommation. Ainsi, conformément à l'article L. 211-4 du Code de la Consommation, La Bonne Accroche- Atelier Du Display est tenue de livrer à son Client un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. La Bonne Accroche- Atelier Du Display répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

En application de l'article L. 211-5 du Code de la Consommation, pour être conforme au contrat, le bien doit : 1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le Site et posséder les qualités que celui-ci a présentées sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Toutefois le Client est seul responsable du choix des produits et de leur conservation à compter de la livraison et de leur utilisation. En aucun cas La Bonne Accroche- Atelier Du Display ne pourra garantir que la Commande réponde aux attentes spécifiques du Client.

GARANTIE DES VICES CACHÉS

En application des dispositions des articles 1641 et suivants du Code Civil, La Bonne Accroche- Atelier Du Display est tenue à la garantie des vices cachés, c'est-à-dire « des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

En cas d'action en garantie légale de conformité :

En cas de livraison non conforme, le Client a jusqu'à vingt-quatre (24) mois après la date de livraison des Produits pour agir. Par ailleurs, il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les six (6) mois suivants la livraison des Produits.

En cas de défaut de conformité, il peut choisir entre la réparation et le remplacement du Produit. Toutefois, le Site peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

En cas de mise en œuvre de la garantie contre les vices cachés :

Conformément à l'article 1644 du Code Civil, le Client a le choix de rendre le Produit et de se faire restituer le prix ou de garder le Produit et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acheteur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice, conformément à l'article 1648 du Code Civil.

Conditions d'utilisation

ARTICLE 9.

RESPONSABILITÉ

La Bonne Accroche- Atelier Du Display s'engage à apporter tous les soins nécessaires à la mise en œuvre du service qui est offert à ses Clients.

Le Site fournit au Client des informations (photos, textes) à titre indicatif, en l'état, avec toutes leurs imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister et ne sont en aucun cas contractuelles. En outre, ces informations doivent être prises en considération au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation du Site.

La Bonne Accroche- Atelier Du Display décline toute responsabilité :

- En cas de rupture de stock ou indisponibilité du Produit ;
- En cas de perturbation, grève totale ou partielle notamment des services postaux ou moyens de transport et/ou communications ;
- Pour toute interruption, dysfonctionnement ou indisponibilité d'accès au Site ;
- Pour toute mauvaise utilisation ou mauvaise configuration de l'ordinateur du Client ;
- Pour tout dommage de quelque nature que ce soit, résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site ;
- Pour tout manquement dû à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et notamment, sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillances ou pannes de matériel des moyens de transports, de communication ou du fait des agissements de la part du Client ;
- Pour tout dommage indirect tel que notamment pertes de profits, manque à gagner, pertes de données, de clientèle pouvant entre autres résulter de l'utilisation du Site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation.

En tout état de cause, quel que soit le motif de la mise en cause de La Bonne Accroche- Atelier Du Display, sa responsabilité est limitée à la plus faible des deux sommes : (1) montant du préjudice direct subi par le client ou (2) prix de la Commande.

ARTICLE 10.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

La Bonne Accroche- Atelier Du Display collecte des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site.

Utilisation des cookies :

Le Site peut être amené à demander l'acceptation des cookies pour des besoins de statistiques et d'affichage. Un cookie est une information déposée sur le disque dur par le serveur du site visité. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur un ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Certaines parties du Site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies

Protection des données personnelles :

De manière générale, le Client n'est pas tenu de communiquer ses données personnelles lors de la simple visite du Site. Cependant, ce principe comporte certaines exceptions. En effet, pour certains services proposés par le Site (achat, contact), le Client peut être amené à communiquer certaines données telles que : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone. Tel est le cas lorsque le Client remplit le formulaire de vente ou bien le formulaire de contact. Dans tous les cas, le Client peut refuser de fournir ses données personnelles. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser les services du Site.

Enfin, La Bonne Accroche- Atelier Du Display peut collecter de manière automatique certaines informations lors d'une simple navigation sur le Site, notamment : des informations concernant l'utilisation du Site, comme les pages visitées et les services utilisés, l'adresse IP, le type de navigateur, le temps d'accès. De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services proposés. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

ARTICLE 11.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation de ce Site est réservée à un usage strictement personnel. En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de La Bonne Accroche- Atelier Du Display ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La Bonne Accroche- Atelier Du Display rappelle que toute reproduction, utilisation ou modification, partielle ou totale, d'un quelconque élément du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable, spéciale et expresse de La Bonne Accroche- Atelier Du Display. En conséquence, La Bonne Accroche- Atelier Du Display pourra engager des poursuites, notamment en contrefaçon, à l'égard de tous ceux qui, directement ou indirectement, porteraient atteinte à ses droits.

ARTICLE 12.

RÉCLAMATION

Pour toute question sur une commande, le service clientèle La Bonne Accroche- Atelier Du Display est à la disposition de ses Clients via la rubrique «Contact». En cas de litige, tout Client doit renseigner son numéro de Commande ainsi que le motif exact de sa demande. Les enquêtes menées auprès de La Poste pour connaître l'acheminement de tout colis ne doivent pas dépasser 30 jours. Au-delà de 2 mois, après l'ouverture d'un dossier «réclamation», les demandes de remboursement ne pourront plus être prises en compte.

ARTICLE 13.

DURÉE ET VALIDITÉ

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la mise en ligne des Produits et services offerts à la vente par La Bonne Accroche- Atelier Du Display.

Les présentes Conditions Générales pourront être occasionnellement complétées par d'autres articles ou annexes. La Bonne Accroche- Atelier Du Display se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales à tout moment, sans préavis ni obligation de motiver sa décision et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Site par l'Utilisateur et/ou au jour de l'achat d'un Produit par le Client selon la nature de la modification effectuées dans les Conditions Générales.

ARTICLE 14.

PREUVE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes d'information de La Bonne Accroche - Vime Display et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme des preuves de communication, des Commandes et des paiements intervenus entre La Bonne Accroche- Atelier Du Display et le Client.

ARTICLE 15.

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Seules les présentes Conditions Générales en langue française font foi. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs autres langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Les droits et obligations des parties sont régis par le droit français, et notamment par les règles de la vente à distance (articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de Consommation), la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 et les règles relatives à la médiation des litiges de la consommation (articles L. 151-1 et suivants du code de la consommation. Les litiges nationaux ou transfrontaliers qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation de tout contrat conclu dans les conditions énoncées par les présentes Conditions Générales seront soumis devant les tribunaux compétents.